



GLOADSO
ACADEMY

Formaciones especializadas
con reconocimiento mundial



Curso de certificación internacional ITIL® Foundation (versión 5)



</> **Gestión de productos y
servicios digitales.**



! Descripción

El curso de certificación internacional ITIL® Fundamentos (versión 5) brinda una comprensión sólida y aplicable a la entrega de servicios de TI (ITSM), enfocándose en el Sistema de Valor del Servicio, la Cadena de Valor del Servicio, los principios guía y las cuatro dimensiones que permiten diseñar, operar y mejorar servicios y productos digitales de forma integral y en esta nueva versión ayuda a las organizaciones a adoptar un modelo operativo que entienda el impacto de la IA en las organizaciones.

👤 Dirigido a

- Directores / Gerentes de Tecnología y Transformación Digital.
- Gerentes y Coordinadores de Operaciones TI / Service Management.
- Administradores de TI, líderes de mesa de ayuda y soporte.
- Especialistas en gestión de TI.
- Integradores de sistemas.
- Líderes de TI.
- Analistas de soporte, operación, infraestructura, aplicaciones.
- Proveedores de servicios.
- Consultores IT / proveedores de servicios.
- Dueños de procesos de negocio y líderes de mejora continua.

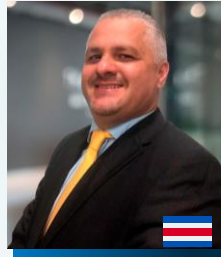
✓ objetivos

- Conocer los conceptos clave de la gestión servicios y productos digitales.
- Comprender las relaciones de servicio.
- Dominar las Cuatro Dimensiones de la Gestión de Producto y Servicio de ITIL.
- Conocer el Sistema de Valor de ITIL (ITIL VS).
- Entender cómo los Principios Guía (Rectores) de ITIL pueden ayudar a una organización a adoptar y adaptar la gestión de servicios y productos digitales.
- Comprender el Modelo del Ciclo de Vida del Producto y Servicio de ITIL respecto a las actividades de la cadena de valor y las prácticas de gestión de ITIL.
- Aprender las prácticas de gestión de ITIL.
- Conocer los beneficios del mapeo y gestión de la línea de valor (flujos de valor).
- Conocer sobre las cuatro dimensiones de la gestión de productos y servicios.
- Entender cómo la IA afecta a ITIL, qué es la Gobernanza de la IA y cómo ITIL interactúa con otros “frameworks” (PRINCE2® y DEVOPS INSTITUTE®).

📁 contenido

1. Creación de valor para “stakeholders”.
2. Principales cambios y mejoras de la nueva versión.
3. Gestión de productos y servicios digitales.
4. Creación de valor para “stakeholders”.
5. Aplicación práctica de ITIL 5 en entornos modernos y habilitados por IA
6. Terminología y conceptos actualizados.

👤 Facilitador



Rigoberto González León
Instructor Certificado

Profesional de alto nivel con experiencia gerencial de más de 16 años en operaciones corporativas de Tecnología de la Información, con amplia experiencia en la aplicación de marcos internacionales de buenas prácticas (+22 años) en la Administración e Implementación de modelos de transformación (globales y regionales) de Servicios de TI (por ejemplo basados en: ITIL®, VeriSM, DevOps Agile, COBIT, ISO 20000, PMi, Lean Six Sigma y SCRUM) y en el desarrollo de plataformas de servicios integrados. Es reconocido por la formación/desarrollo de grupos gerenciales tanto en el ámbito de negocio y técnico brindando excelencia en la entrega de servicios de TI, cuenta con visión estratégica, experiencia en gestión de proyectos de TI y transformación digital para nuevos mercados emergentes y evolución de las operaciones existentes, esto por medio de reingeniería de procesos orientado a resultados de negocio y co-creación del valor real de negocio.

Cursos brindados en toda la suite existente de ITIL (1-2-3-4), COBIT, DevOps (Gestión de Producto), Cloud Computing, Data Privacy (Basado en GDPR), Scrum Master, Design Thinking y Accountability (más de 1,900 estudiantes certificados internacionalmente en Costa Rica, Panamá y México).

Actualmente acreditado como instructor experto internacional para ITIL®4 Fundamentos, ITIL®5 Fundamentos, ITIL® Intermedio en Capacidades (OSA, RCV, PPO y SOA) e ITIL® Experto (MALC), Cloud Computing, ITIL®4 Specialist (CSD, DSV y DPI), ITIL®4 Managing Professional, DevOps Fundamentals, DevOps Product Owner, DevOps Coach, DevOps Portfolio Management, Scrum Master Professional y VeriSM (Modelo Operativo enfocado en el servicio). Experiencia como implementador de herramientas de Enterprise Service Management como 4me, JIRA, Azure DevOps y ServiceNow.

★ Beneficios

Para organizaciones

- Un entendimiento compartido de cómo se define y se entrega el valor.
- Alineación entre la gobernanza, las prácticas y la mejora continua.
- Pensamiento holístico que abarca a las personas, la tecnología y los socios.
- Rendimiento medible y toma de decisiones informada.

i Información General

Duración: 20 horas

Prerrequisitos: No requiere prerrequisitos.

Modalidades disponibles: Virtual en vivo.

Nivel: Fundamentos (ideal como punto de entrada a ITSM y de actualización).

🏷️ Precios preferenciales

Descuento especial para clientes de GLOADSO, socios activos de ISACA Panamá, del instituto de Auditores Internos de Panamá y de CAPATEC, así como para grupos de más de dos participantes.

📎 Incluye



Material oficial
PeopleCert.



Curso con
instructor
certificado.



Certificado de
participación
GLOADSO
Academy



Examen oficial
PeopleCert.



Simulador de
examen
(banco de
práctica).



¡Impulsando el crecimiento profesional y la innovación!

¿POR QUÉ GLOADSO ACADEMY?

En GLOADSO Academy, brindamos formaciones especializadas para atender necesidades de todo tipo de organizaciones en Gobierno Corporativo, Auditoría Interna, Auditoría de TI, Riesgos y Riesgos de TI, Cumplimiento, Gestión de TI, Continuidad de Negocios y Seguridad de la Información entre otros, alineados con estándares internacionales y las mejores prácticas en aplicables a cualquier tipo de industria.

Nos diferenciamos por ofrecer una experiencia de formación integral, práctica y orientada a resultados:

- Respaldo de casas certificadoras internacionales.
- Formación aplicada, orientada a retos reales del entorno laboral y organizacional.
- Modalidad de cursos de formación "todo incluido", incorporando material de entrenamiento, formación especializada y examen de certificación (según programa de formación).
- Instructores certificados, con experiencia práctica en áreas de conocimientos asociados a cada curso de formación.
- Acompañamiento a candidatos y organizaciones, desde la selección del programa hasta su ejecución.

Acceda al calendario 2026



[Ir al calendario](#)

Inscripciones y contacto

 gloadsoacademy@gloadso.com

 www.gloadso.com

 (507) 392 3200

 (506) 4001 6284

 (57) 1 381 4916

 (52) 55 8526 4876

[Contactar](#)

